

KMS news



Topics 待ち時間調査実施

2019年4月の健診システムの更新に伴い、各検査室の通過管理機能システムを導入し、待ち時間が少ない検査室を優先して案内する運用を予定しています。
 2018年度の待ち時間調査は、システムの導入効果を検証する為に現状の各検査の待ち時間を調査しました。
 各検査の担当者の方々には検査中の忙しい中、調査対象者様の入退室時間の記載にご協力頂きありがとうございました。
 また、各部署のKMS推進メンバーもみなさんにも、調査データの入力作業をご協力頂きありがとうございました。

調査期間：2018年9月18日～22日(5日間)

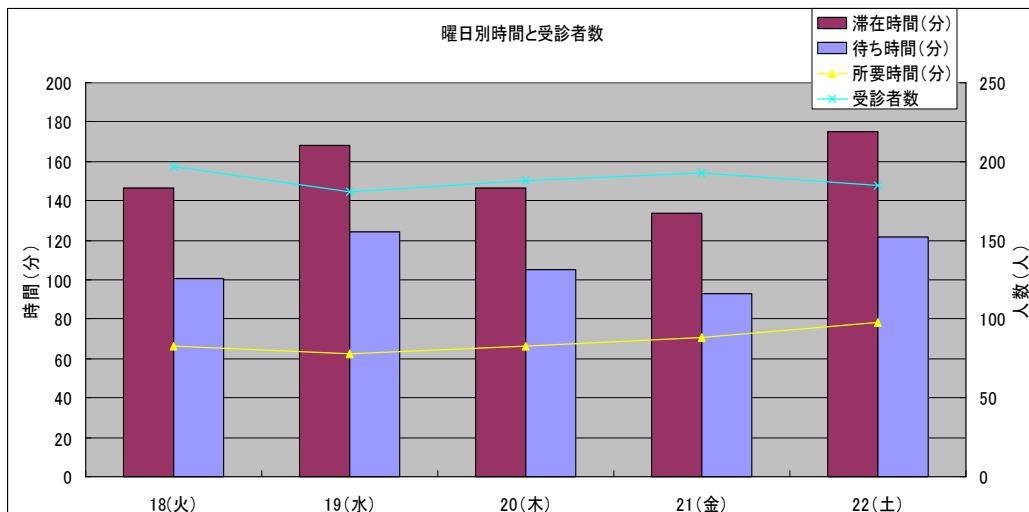
調査方法：調査対象者様の検査開始時間と終了時間の記載

対象者数：944名

調査結果：平均滞在時はグラフにて表示(最短46分、最長5時間25分)

土曜日の滞在時間が長めでした。

現在、コース別の集計作業を行っています。



環境管理チームから

節電にご協力ください



事務所のエアコンや電気のスイッチの近くに、このような表示があることはご存じですか？

環境省によると、夏の冷房時の温度設定を1℃高くすると約13%、冬の暖房時の温度設定を1℃低くすると約10%の消費電力の削減になるとされています。
 服装で調整したり、不在時は消灯・エアコンOFFの徹底を、各課・科で取り組み、貴重な資源を大切にしましょう。
 業務や体調管理に支障がない程度で、ご協力よろしくお願いいたします。

情報管理チームから

2018年度「個人情報保護設問集」の実施

毎年、皆さんに実施して頂いています「個人情報保護設問集」ですが、今年も例年通りテストを行って頂きます。設問内容は、本部で開催している「個人情報保護検討分科会」にて決定されています。基本的な問題や、その時の情勢に合わせた設問など、皆さんが業務を行う上で知って頂きたい「個人情報保護」の内容になっています。

また、設問とは別に参考資料を記載しています。この部分も「個人情報保護」に関する解説などが記載されていますので、是非、目を通して頂き、日常業務にご活用ください。

お客様の声

ご意見・ご要望



【ご意見①】

一泊二日人間ドックの昼食時間は胃カメラ後食事出来るまでの時間を考えてもらえないでしょうか？PM4：00すぎで処分されてしまいました。再度調理してもらいましたが検診部間とレストランとの連絡や食券の管理などをしてもらいたいと思います。

【回答①】

（発生要因として午後の胃内視鏡検査受診者が増えたことが背景にあります。）
レストランの終了時間が16：30との認識（レストラン側での認識）だったため、都度終了確認しておりましたが、実際のレストランの終了時間は17：00までとなっております。ラストオーダーの時間について、どこにも表記されていなかったため、栄養指導科とも相談しメニュー表に表示して対応することになりました。

【ご意見②】

腹部エコー検査室にご案内した際に、「腹部エコー検査は必ず受けなければいけないのか？昨年とても痛かったので、受けたくない。」と訴えがあり、検査者が違えば痛くないかもしれません・・・とお伝えしたのですが、「受けたくない」とおっしゃったので受付にてキャンセル対応となりました。

【回答②】

検査前の説明で「強く押すときがあるので痛かったり辛かったりしたら教えてください」と一言付け加えるようにします。また、お客様の様子をできる限り配慮した検査を心がけます。

お褒めの言葉



【その1】

胃カメラの時、背中をさすってくれた助手の方にお礼がしたいです。ありがとうございます。相当辛かったですが、落ち着くことが出来ました。

【その2】

検査着のSサイズ（上下）をおいて頂きありがとうございます。ここ3～4年はとくどく健診でこちらの病棟を利用させてもらってます。受付の方も看護師さんも先生もホスピタリティーの良さが好きで毎年きていたのですが、1つ小柄な私にはいつも検査着がMだとブカブカでしたが「仕方がないよね」とあきらめていました。しかし今日はSサイズ（私が来たときは在服が有りませんでした）を用意して下さい、すごく嬉しかったです。

貴重なご意見を

ありがとうございます！

iKMS review

職場環境について ～CSR職員行動基準ハンドブックより～

冬から春になりつつあるこの頃、気温の変化等で体調は崩していませんか？
お客様によりよいサービスを提供するためには、職員自らの健康の保持増進・自己管理に努める必要があります。
自らのライフスタイルについて、うまくバランスがとれているかどうか振り返ってみましょう。ハンドブックにも記載がありますので、読み返してみたいはいかがでしょうか。（CSRハンドブック 職場環境P54～58）

部署活動紹介

栄養指導科「環境活動への取り組み・・・」

栄養指導科のデスク横には、雑紙・裏紙・雑誌用とそれぞれのボックスがあり、リサイクルコーナー（と言っても過言ではない）が設置されています。
意識して分別をすると、多くのゴミが意外と雑紙に当てはまるんだなと実感しました。
ゴミは少ない方がよいですが、リサイクルが可能なものはゴミにしないという気持ちで、これからもコツコツと取り組んでいきたいと思います。



次回25号(6月)は⇒臨床検査科です！

編集後記

とある研修会で・・・

先日「ヒューマンエラー対策セミナー」に参加しました。皆様は日々エラーが出ないように注意し、作業手順をマニュアル化する等努めているかと思いますが、「人間は間違えるもの」と認識し、「人間特性から対策をすれば、エラーは減少できる」と教わりました。リーダーやマネージャーがヒューマンエラー防止に関心をもって指導・監督を行えば、ヒューマンエラーの7～8割は防げるそうです。
「人間は間違えるもの」を前提とした3つの取り組みとして①個人の意識強化 ②チームのコミュニケーション ③職場の雰囲気・風土づくりが安全文化の形成に非常に大事であるとの事でした。目から鱗の研修会で、今後の業務に生かせそうです。（M）